

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PEMBELAJARAN ONLINE DENGAN PRESTASI AKADEMIK MATA KULIAH NURSING THEORY AND PRACTICE MAHASISWA KEPERAWATAN

RELATIONSHIP BETWEEN ONLINE LEARNING SATISFACTION LEVEL AND NURSING STUDENT ACADEMIC ACHIEVEMENT ON NURSING THEORY AND PRACTICE COURSE

Cintia K.D.L Telaumbanua¹, Mario Aditya Pratama Pohus¹, Zefanya Setya Andika¹
Yakobus Siswadi², Dwi Yulianto Nugroho²

¹ Mahasiswa, Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan

² Dosen, Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan

E-mail: yakobus.siswadi@uph.edu

ABSTRAK

Belakangan ini, banyak hal berkembang dengan pesat, terutama di bidang pendidikan. Salah satu perkembangan tersebut adalah dalam hal penggunaan teknologi dalam pendidikan. *Online learning* merupakan salah satu metode belajar berbasis teknologi yang penting dalam keadaan dunia sekarang yang mengharuskan kegiatan pembelajaran dilakukan dari rumah melalui pembelajaran *online*. Pandemi Covid-19 menuntut semua bidang termasuk pendidikan untuk menerapkan pembelajaran online untuk mencegah penularan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan pembelajaran *online* pada mata kuliah *Nursing Theory and Practice* dengan prestasi akademik mahasiswa keperawatan. Metode penelitian ini menggunakan desain kuantitatif korelasional. Populasi penelitian adalah mahasiswa aktif Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan angkatan 2019 berjumlah 335 mahasiswa. Teknik *purposive sampling* dan rumus Slovin diterapkan dalam penelitian ini dengan jumlah sampel sebanyak 185 mahasiswa. Hasil dari penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan dan searah antara tingkat kepuasan pembelajaran *online* dengan hasil belajar mahasiswa ($p=0,001$). Sebagian besar mahasiswa memiliki tingkat kepuasan terhadap pembelajaran *Nursing Theory and Practice online* (68%), dengan rata-rata prestasi belajar (nilai akhir) 81,40. Kepuasan mahasiswa akan metode pembelajaran *online* berhubungan dengan prestasi akademik, semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran menunjukkan semakin baik prestasi akademik yang dicapai mahasiswa.

Kata Kunci: Prestasi akademi, Tingkat kepuasan, *Online learning*

ABSTRACT

These days, things are developing rapidly, especially in the field of education. One of developments is in the use of technology in education. Online learning is one of important technology-based learning methods in today's world that requires people to do learning activities from home through online learning. The Covid-19 pandemic requires all fields including Education to implement online learning to prevent transmission. The objective of the study was to determine the relationship between online learning satisfaction level on Nursing Theory and Practice course and nursing student academic achievement. This study employed quantitative correlation. The research population is 335 active students Faculty of Nursing Universitas Pelita Harapan batch 2019. Purposive sampling technique and Solvin's formula were used in this study which involved 185 students. The results show that there is a significant and unidirectional relationship between the level of online learning satisfaction and student learning outcomes ($p=0,001$). Most students have a level of satisfaction of Nursing Theory and Practice online subjects (68%), with an average learning achievement (final grade) of 81.40. Student satisfaction with online learning methods is related to academic achievement, the higher the level of student learning satisfaction the better students' academic achievement.

Keywords: Academic Achievement, Satisfaction Level, *Online Learning*

PENDAHULUAN

Pendidikan di Indonesia mengalami perubahan yang sangat drastis, akibat serangan wabah *Corona Virus Disease* (CoViD-19) pada akhir tahun 2019. Menanggapi wabah pandemi CoViD-19, Indonesia melalui Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) mengeluarkan surat edaran Kemendikbud Dikti No. 2 Tahun 2020, dan No. 3 tahun 2020 mengenai pencegahan dan penanganan CoViD-19, serta No. 14 Tahun 2020 mengenai petunjuk teknis pemberian bantuan kuota internet tahun 2020. Adaptasi proses pembelajaran yang diambil pemerintah sebagai bentuk pencegahan dan penanganan CoViD-19 adalah penerapan pembelajaran online pada semua jenjang Pendidikan.

Pembelajaran *online* yang sering kita dengar dengan istilah *e-learning*, merupakan metode pendidikan yang menggunakan pemakaian teknologi informasi serta komunikasi (TIK) dengan fasilitas internet sebagai instrumen utama (Sari, 2015; Lathipatud, 2018; Kassem, 2018; Bal, 2018). Keuntungan pembelajaran *online* adalah bisa mendengar pembelajaran di rumah, tidak dibatasi ruang dan waktu, sedangkan kerugiannya adalah

ketidakstabilan jaringan dan konsentrasi berkurang (Handayani, 2020).

Penggunaan *e-learning* memberikan kemudahan kepada mahasiswa untuk meningkatkan mutu belajar, sebab mudah diakses kapan saja tanpa dibatasi ruang serta waktu, serta pengajar lebih memahami materi pembelajaran (Hanum, 2013; Laipaka, 2017; Cendra et al, 2020; Iskandar, 2020). Penggunaan *e-learning* mengubah proses belajar mengajar di antara dosen dan mahasiswa. Mahasiswa juga dapat belajar dimanapun dan kapanpun (Supratman & Purwaningtias, 2018).

Universitas Pelita Harapan (UPH) merespon surat edaran Kemendikbud Dikti dengan menerapkan pembelajaran online untuk semua program studi. Sebelum dikeluarkan ketetapan di atas, beberapa fakultas di UPH sudah menerapkan pembelajaran dengan metode perkuliahan tradisional dengan tatap muka dan *online learning* (*Blended learning*). Fakultas Keperawatan UPH merupakan salah satu fakultas yang telah menggunakan *blended learning* dalam proses pembelajaran sejak tahun 2013.

Tantangan dalam pelaksanaan pembelajaran secara *e-learning* khususnya dalam

keperawatan sendiri meliputi kendala teknis *e-learning* (berupa keterbatasan *bandwith*, fasilitas, kecepatan akses internet), dan kurang optimalnya supervisi oleh pembimbing yang dapat dipengaruhi oleh ketersediaan waktu klinik atau akademik dalam proses bimbingan *e-learning* (Harjanto & Sumunar, 2018). Kendala-kendala dalam proses pembelajaran tersebut berpotensi memengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa yang pada akhirnya berdampak pada prestasi akademik. Aspek lain yang membuat tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran diantaranya yaitu, pelayanan akademik dosen yang berkaitan dengan profesionalisme dosen, kemudahan akses terhadap informasi akademik, kenyamanan mahasiswa dalam proses pembelajaran (Rahmawati, 2013). Salah satu aspek yang tidak kalah penting diperhatikan dalam kepuasan mahasiswa adalah fasilitas sehingga harus selalu diperhatikan untuk mendukung mahasiswa dalam proses belajar (Syafaat et al., 2020).

Berdasarkan struktur kurikulum akademik Program Studi Keperawatan mata kuliah *Nursing Theory and Practice* merupakan dasar dari pembelajaran ilmu keperawatan yang berdasarkan pada landasan teori keperawatan (Juniasti, 2019). Mata kuliah ini diajar oleh dosen yang berasal dari

dalam dan luar negeri. Saat dosen yang berasal dari luar negeri mengajar, maka dibutuhkan seorang penerjemah. Dosen dari luar negeri ini memberikan tantangan tersendiri dan berpotensi berdampak pada kepuasan meskipun sudah ada penerjemah. Berdasarkan hasil survei awal yang dilakukan peneliti kepada 22 orang mahasiswa keperawatan tahun kedua di UPH terhadap pembelajaran *e-learning* didapatkan sebanyak 27,3% mahasiswa menjawab kurang puas. Mahasiswa merasa kurang puas dengan pembelajaran *online* dikarenakan informasi susah dipahami, pembelajaran secara tatap muka lebih cepat dipahami, belajar di rumah membuat tidak konsentrasi, tidak adanya niat untuk belajar, akses internet yang kurang mendukung, serta materi dan tugas yang terlalu banyak. Ketidakpuasan yang timbul ini dapat berdampak pada prestasi akademik.

METODE

Desain penelitian menggunakan kuantitatif korelasional. Penelitian telah lulus kaji etik dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan Nomor 034/RCTC-EC/R//I/2021. Penelitian dilakukan dari bulan Februari – Maret 2021, di Fakultas Keperawatan UPH dengan surat persetujuan nomor FoN/FRM-06/REV-01. Populasi dalam penelitian ini

mahasiswa aktif Fakultas Keperawatan Angkatan 2019 berjumlah 335 mahasiswa. Penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dari hasil perhitungan dengan rumus Slovin didapatkan sebesar 185 responden.

Pengumpulan data dan *informed consent* dilakukan secara *online* menggunakan *google form*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner tentang tingkat kepuasan dan prestasi akademik diukur dengan nilai akhir Mata Kuliah *Nursing Theory and Practice*. Hasil uji instrumen didapatkan bahwa semua item valid dan reliabel dengan nilai *Alpha Cornbarch* 0,978. Peneliti menggunakan uji *Spearman* untuk menganalisa data dan melihat hubungan antar variabel.

HASIL

Hasil penelitian dipresentasikan dalam tabel-tabel berikut:

Tabel 1 Frekuensi distribusi responden berdasarkan demografi Februari 2021 (N=185).

Karakteristik Responden	Jumlah (N)	Persentase (%)
Jenis Kelamin		
Laki-laki	32	17,3
Perempuan	153	82,7
Jumlah	185	100
Usia		
17 Tahun	1	0,55
18 Tahun	9	4,86
19 Tahun	105	56,76
20 Tahun	61	32,97
21 Tahun	9	4,86
Jumlah	185	100

Berdasarkan tabel 1 didapatkan sebagian besar responden penelitian berjenis kelamin perempuan sebanyak 153 (82,7%) responden, dengan mayoritas responden berusia 19 tahun yaitu 105 (56,76%) kemudian terbanyak kedua usia 20 tahun 61 (32,97%) responden dan paling sedikit berusia 17 tahun 1 (0,55%) responden.

Tabel 2 Frekuensi distribusi responden berdasarkan Kepuasan, Februari 2021 (N=185)

Kepuasan Pembelajaran Online	Frekuensi (N)	Presentase (%)
Sangat Puas	13	7
Puas	126	68
Cukup Puas	14	8
Tidak Puas	18	9
Sangat Tidak Puas	14	8
Jumlah	185	100

Tabel 2 memperlihatkan bahwa sebagian besar yaitu 126 (68%) responden menyatakan puas akan pembelajaran *online* dan paling sedikit 13 (7%) responden menyatakan sangat puas serta ada 14 (8%) yang menyatakan sangat tidak puas akan pembelajaran *online*.

Tabel 3 Frekuensi Distribusi responden berdasarkan Prestasi Akademik Februari 2021 (n=185)

Nilai	Jumlah Responden (N)	Presentase (%)
A	7	4
A-	48	26
B+	82	44
B	33	18
B-	15	8
C+	0	0
C	0	0
C-	0	0
Jumlah	185	100

Berdasarkan hasil tabel 3 diatas, diketahui mayoritas responden sebanyak 82 (44%) memiliki predikat B+, kemudian peringkat kedua terbanyak adalah A- sebanyak 48 (26%) dan tidak ada yang mendapatkan nilai C+, C dan C-.

Tabel 4 Prestasi Belajar Mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan mahasiswa tahun 2021 Mata Kuliah *Nursing Theory and Practice* (N=185).

Prestasi Akademik	Nilai
Mean	81.40
Median	82.24
Mode	80
Std. Deviation	7.328
Minimum	70
Maximum	92
N	185

Berdasarkan hasil Tabel 4 diatas, diketahui bahwa nilai rata-rata 81.40, dengan nilai minimum 70 dan maksimum 92 serta standar deviasi 7,328.

Tabel 5 Hubungan Tingkat Kepuasan Pembelajaran *Online* dan Hasil Belajar Mata Kuliah *Nursing Theory and Practice* Mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan tahun 2021 (N= 185).

		Hasil Belajar	
Tingkat Kepuasan & Prestasi Akademik	Correlation	1,000	0,357**
	Coefficient		
	Sig. (2-tailed)		0,001
	N	185	185

Berdasarkan tabel 5 diatas, dengan menggunakan uji *Spearman* ditemukan adanya hubungan signifikan antara tingkat kepuasan dengan prestasi akademik dengan nilai signifikansi (0,001). Sedangkan korelasi

menunjukkan angka 0,357 yang artinya hubungan antara dua variabel cukup, rentang nilai cukup 0,26 – 0,50 dengan hubungan yang searah atau positif.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian, sebanyak 126 (68%) mahasiswa menyatakan puas terhadap pembelajaran mata kuliah *Nursing Theory and Practice* yang dilakukan secara *online*. Hal ini menunjukkan bahwa responden puas terhadap aspek aksesibilitas, kemudahan mempelajari materi, interaktifitas, kemandirian belajar, kepemilikan perangkat dan pemantauan pembelajaran *online* di Fakultas Keperawatan UPH. Khamaludin et al (2020) dalam penelitiannya mendapatkan keseluruhan responden menyatakan puas terhadap pembelajaran *online*. Berbeda dengan hasil penelitian yang dikemukakan oleh Napitupulu (2020), peneliti mengungkapkan bahwa secara keseluruhan baik dari sisi teknologi maupun sisi dosen mahasiswa merasa tidak puas dengan metode pembelajaran *online* yang sedang berlangsung saat ini, mahasiswa juga merasa tidak puas dengan kemampuan dosen dalam menyampaikan materi pada pembelajaran *online*.

Menurut Cendra, Gazali, dan Solihin (2020), dalam pembelajaran berbasis teknologi memberikan kemudahan untuk meningkat kualitas belajar, sebab materi pembelajaran mudah diakses kapan saja tanpa dibatasi ruang serta waktu. Fakultas Keperawatan UPH menerapkan sistem *online* kepada mahasiswa melalui *Learning Management System (LMS)* menggunakan Moodle. Sistem ini memudahkan mahasiswa mengakses materi dimana dan kapan saja diperlukan oleh mahasiswa, selain itu tersedia forum diskusi sebagai tempat interaksi antara mahasiswa dengan dosen. Hal tersebut dapat menjadi salah satu alasan mayoritas mahasiswa menyatakan puas dengan pembelajaran yang dilakukan secara *online*, dibuktikan sebanyak 44% responden mendapat predikat B+.

Hasil belajar yang didapatkan mahasiswa terbilang memuaskan dengan rata-rata nilai pada OPCS 81,40 dengan nilai maksimum yang didapat mahasiswa pada mata kuliah *Nursing Theory and Practice* sebesar 92. Hasil ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Prasetya dan Harjanto (2020) dimana tingkat kepuasan mahasiswa dapat menunjukkan seberapa besar *e-learning* dapat diterima mahasiswa, tingkat kepuasan mahasiswa juga bisa menjadi tolak ukur mutu dari pembelajaran *online*, sehingga

semakin tinggi tingkat kepuasan yang dimiliki mahasiswa dalam mengikuti pembelajaran *online* dapat memengaruhi prestasi belajar pada satu mata kuliah yang ditunjukkan dengan nilai korelasi 0,357. Hasil ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan dengan prestasi akademik pada mata kuliah *Nursing Theory and Practice*.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti, ditemukan adanya hubungan cukup signifikan antara tingkat kepuasan pembelajaran yang dilakukan secara *online* dengan prestasi akademik pada mata kuliah *Nursing Theory and Practice* di Fakultas Keperawatan UPH. Hal ini berbeda dengan hasil penelitian lain yang mendapatkan bahwa adanya hubungan yang kuat antara kepuasan mahasiswa dan kinerja akademik, kepuasan terhadap suatu pembelajaran dapat meningkatkan nilai prestasi akademik mahasiswa (Ko & Chung, 2014; Dhaqane & Afrah, 2016; Prasetya & Harjanto, 2020).

Hasil penelitian tingkat kepuasan mahasiswa dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu fasilitas yang ditawarkan, pelayanan yang diberikan, dan kenyamanan mahasiswa. Faktor yang paling berpengaruh dan menentukan keberhasilan pembelajaran adalah tentang fasilitas sarana prasarana

bagi mahasiswa yang kurang mawadahi untuk berlangsungnya proses pembelajaran (Rahmawati, 2013). Selain beberapa faktor di atas, mahasiswa juga merasa kurang yakin dengan kemampuan yang dimiliki sehingga masih bergantung dengan arahan dosen, serta masih mengharapkan bantuan dari teman untuk menyelesaikan tugas (Novitasari et al., 2021).

Faktor seperti fasilitas yang di tawarkan, pelayanan yang diberikan fakultas, dan kenyamanan mahasiswa terhadap pembelajaran sesuai dengan hasil penelitian terhadap metode *e-learning* yang sedang diterapkan di Fakultas Keperawatan UPH. Hal ini dibuktikan dengan, sebanyak 17% responde menyatakan tidak puas terhadap

metode *e-learning* yang diterapkan pada mata kuliah *Nursing Theory and Practice*. Penerapan metode *elearning* pada mata kuliah *Nursing Theory and Practice* memiliki proporsi penuh (100%) di tengah pandemi saat ini menggantikan metode *blended learning* yang telah diterapkan di Fakultas Keperawat UPH sejak tahun 2013.

KESIMPULAN

Tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan akan pembelajaran *online* berhubungan dengan prestasi akademik. Semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa akan semakin tinggi prestasi akademik yang dicapai. Disarankan untuk menjaga kualitas pembelajaran *online* untuk mendukung prestasi akademik mahasiswa.

REFERENSI

- Bal, M. (2018). Reading and Writing Experiences of Middle School Students in the Digital Age: Wattpad Sample. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 6(2), 89. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.6n.2p.89>
- Cendra, R., Gazali, N., & Solihin. (2020). E-Learning Dalam Persepsi Mahasiswa Pendidikan Jasmani. *Journal Sport Area*, 5(1), 97–105. [https://doi.org/10.25299/sportarea.2020.vol5\(1\).4721](https://doi.org/10.25299/sportarea.2020.vol5(1).4721)
- Dhaqane, M.K., & Afrah, N.A. 2016. Satisfaction of Students and Academic Performance in Benadir University. *Journal of Education and Practice*, 7(24), 59-63. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1112855.pdf>
- Handayani, L. (2020). Keuntungan , Kendala dan Solusi Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19 : Studi Ekploratif di SMPN 3 Bae Kudus Lina Handayani. *Journal Industrial Engineering & Management Research*, 1(2), 15–23. <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/36/24>
- Hanum, N. S. (2013). Keefetifan e-learning sebagai media pembelajaran (studi evaluasi model pembelajaran e-learning SMK Telkom Sandhy Putra Purwokerto). *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 3(1), 90–102. <https://doi.org/10.21831/jpv.v3i1.1584>

- Harjanto, T., & Sumunar, D. S. E. W. (2018). Tantangan Dan Peluang Pembelajaran Dalam Jaringan : Studi Kasus Implementas Elok (E-Learning: Open For Knowledge Sharing) Pada Mahasiswa Profesi Ners. *Jurnal Keperawatan Respati Yogyakarta*, 5(0), 24–28. <https://doi.org/10.35842/JKRY.V5I0.282>
- Iskandar, Syarifah Masthura, C. O. (2020). Penerapan Sistem Pembelajaran Daring Pada Mahasiswa Keperawatan Universitas Abulyatama. *Jurnal Dedikasi Pendidikan*, 8848(2), 323–332. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/dedikasi/article/view/1058>
- Juniasti, M. (2019). *Pentingnya Mahasiswa Keperawatan Untuk Mengetahui Apa Itu Proses Keperawatan*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/47zeh>
- Kassem, M. A. (2018). Balancing Technology With Pedagogy in English Language Classroom : Teachers ' Perspective. *International Journal of English Language Teaching*, 6(9), 1–19. <https://www.eajournals.org/journals/international-journal-of-english-language-teaching-ijelt/vol-6-issue-9-december-2018/balancing-technology-with-pedagogy-in-english-language-classroom-teachers-perspective/>
- Ko, W.H., Chung, F.M. 2014. Teaching Quality, Learning Satisfaction, and Academic Performance among Hospitality Students in Taiwan. *World Journal of Education*, 4(5), 11-20. <https://doi.org/10.5430/wje.v4n5p11>
- Laipaka, R. (2017). Penerapan Teknologi Informasi Pembelajaran E-Learning Menggunakan Addie Model. *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer)*, 9(1), 1–12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3411828>
- Lathipatud Durriyah, T., & Zuhdi, M. (2018). Digital Literacy With EFL Student Teachers: Exploring Indonesian Student Teachers' Initial Perception About Integrating Digital Technologies Into a Teaching Unit. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 6(3), 53. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.6n.3p.53>
- Napitupulu, R. M. (2020). Dampak pandemi Covid-19 terhadap kepuasan pembelajaran jarak jauh. *Jurnal Inovasi Tekonologi Pendidikan*, 7(1), 23–33. <http://dx.doi.org/10.21831/jitp.v7i1.32771>
- Novitasari, D., Asbari, M., Purwanto, A., Fahmalatif, F., Sudargini, Y., Hidayati, L., & Wiratama, J. (2021). The Influence of Social Support Factors on Performance: A Case Study of Elementary School Teachers. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 01(01), 41–52. <https://doi.org/https://doi.org/10.5555/ijosmas.v2i1.6>
- Prasetya & Harjanto. (2020). Pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap hasil belajar saat pandemi covid19. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan (JPTK)*, 17(02), 188-197. <http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPTK/article/view/25286/15801>
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*, 9(1), 52–65. <https://doi.org/10.21831/economia.v9i1.1376>
- Sari, Pusvyta. (2015). Memotivasi Belajar Dengan Menggunakan E- Learning. *Jurnal Ummul Qura*, Vol 6(2), 20-35. <http://core.ac.uk/download/pdf/268132864.pdf>

- Supratman, E., & Purwaningtias, F. (2018). Pengembangan Media Pembelajaran E-Learning Berbasis Schoology. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(3), 310–315. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i3.958>
- Syafaat, Arifin, R., & Rahmat, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Malang. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 9(8), 120–134. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/6264>